

**PLAN DE ACȚIUNI**  
**al Instituției Publice Centrului Municipal pentru Dezvoltarea**  
**Antreprenoriatului (I.P. CMDA) pentru anul 2024**

Nr.	Priorități/Obiective	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de rezultat	Indicatori de impact
<b>Obiectivul I: FACILITAREA ACCESULUI LA SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI ASISTENȚĂ ÎN AFACERI</b>					
1.	<b>Stimularea/promovarea culturii și gândirii antreprenoriale</b>	1.1 Desfășurarea campaniilor de stimulare a gândirii antreprenoriale în rândul potențialilor antreprenori	Pe parcursul anului	Nr. solicitanților informați Nr. evenimentelor de informare organizate	✓ Creșterea gradului de informare a potențialilor antreprenori din municipiul Chișinău
		1.2 Organizarea sistematică a sesiunilor de informare privind instrumentele de suport antreprenorial disponibile	Pe parcursul anului	Nr. sesiunilor de informare organizate	✓ Creșterea numărului de persoane informate cu privire la programele de suport antreprenorial
		1.3 Acordarea consultațiilor individuale solicitanților privind dezvoltarea activității antreprenoriale	Pe parcursul anului	Nr. persoanelor consultate cu privire la desfășurarea activităților antreprenoriale în municipiul Chișinău	✓ Creșterea numărului de persoane ghidate/consultate
		1.4 Promovarea în rândul potențialilor beneficiari a instrumentelor de suport în afaceri disponibile (elaborarea spoturilor, broșurilor, pliantelor, crearea conținutului de promovare online)	Pe parcursul anului	Nr. broșurilor, pliantelor elaborate și distribuite; Nr. de spoturi publicitare și conținutului online elaborat și distribuit	✓ Creșterea gradului de informare a potențialilor antreprenori
		1.5 Elaborarea și promovarea unui ghid, primii pași în afaceri	Trimestru II	Ghid elaborat și lansat	✓ Creșterea oportunităților de dezvoltare

<b>Obiectivul II: DEZVOLTAREA CAPITALULUI UMAN PRIN PROMOVAREA COMPETENȚELOR ȘI CULTURII ANTREPRENORIALE</b>					
<b>2.</b>	<b>Formarea și dezvoltarea competențelor antreprenoriale</b>	2.1 Organizarea continuă a cursurilor de instruire antreprenorială de bază și cele avansate	Pe parcursul anului	Nr. de persoane instruite	✓ Creșterea competențelor antreprenoriale;
		2.2 Organizarea sesiunilor specializate (hackathon; concursuri ideilor de afaceri; cel mai bun antreprenor, etc.)	Pe parcursul anului	Nr. de persoane participante	✓ Diversificarea oportunităților
		2.3 Școală de vară a tânărului antreprenor în cadrul Incubatorului de afaceri	Pe parcursul anului	Nr. de persoane participante	✓ Extinderea instrumentelor municipalele suport în afaceri
		2.4 Elaborarea unui Program municipal de formare a competențelor antreprenoriale bazat pe nevoile reale ale antreprenorilor	Trimestru II	Program elaborat și înaintat spre aprobare	✓ Diversificarea oportunităților
<b>Obiectivul III: FACILITAREA ACCESULUI LA FINANȚARE ÎN RÂNDUL IMM DIN MUNICIPIUL CHIȘINĂU</b>					
<b>3.</b>	<b>Implementarea componentei “Suport financiar” în cadrul Programului municipal STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI</b>	3.1 Primirea și procesarea dosarelor în cadrul Programului municipal de suport financiar nerambursabil	Pe parcursul anului	Nr. dosarelor procesate	✓ Acordarea asistenței metodologice necesare potențialilor beneficiari ai Programului
		3.2 Evaluarea proiectelor investiționale nerambursabil. depuse în cadrul Programelor de suport financiar nerambursabil	Pe parcursul anului	Nr. dosarelor evaluate	✓ Aplicarea conformă a regulilor Programului și selectarea proiectelor investiționale viabile
		3.3 Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul Programului municipal STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI	Pe parcursul anului	Nr. dosarelor gestionate	✓ Asigurarea respectării condițiilor Programului și realizarea proiectelor investiționale pe teritoriul municipiului Chișinău

		3.4 Monitorizarea proiectelor investiționale în cadrul Programului municipal STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI	Pe parcursul anului	Nr. dosarelor monitorizate	✓ Asigurarea procesului de implementarea conformă a proiectelor investiționale finanțate în cadrul Programului
		3.5 Îmbunătățirea procesului de implementare a Programului municipal STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI	Pe parcursul anului	Propuneri de îmbunătățire formulate și expediate	✓ Îmbunătățirea procesului de implementare a Programului
4.	<b>Ajustarea Programului municipal de dezvoltarea a Antreprenoriatului Social</b>	4.1 Revizuirea proiectul Programului de stimularea antreprenoriatului social în municipiul Chișinău	Pe parcursul anului	Proiect de program definitivat și propus spre aprobare	✓ Extinderea programelor municipalele suport în afaceri
5.	<b>Facilitarea accesului la finanțare în rândul IMM din municipiul Chișinău prin promovarea instrumentelor de suport existente</b>	5.1 Elaborarea unui ghid privind modalitatea de obținere a resurselor financiare destinate antreprenorilor din municipiul Chișinău	Pe parcursul anului	Ghid elaborat și lansat  Nr. de exemplare distribuite	✓ Creșterea gradului de informare a antreprenorilor din municipiul Chișinău
<b>Obiectivul IV: DEZVOLTAREA INFRASTRUCTURII DE SUPORT ANTREPRENORIAL</b>					
6.	<b>Implementarea activităților Incubatorului municipal de Afaceri</b>	6.1 Implementarea mecanismelor de stimulare prin implementarea conceptelor de pre-incubare și rezident virtual	Pe parcursul anului	Nr. de beneficiare de servicii de pre-incubare  Nr. de rezidenți virtuali	✓ Creșterea gradului de conștientizare a serviciilor Incubatorului de afaceri în rândul potențialilor rezidenți
		6.2 Asigurarea activității Incubatorului municipal de Afaceri prin implementarea mecanismelor de incubare a rezidenților	Pe parcursul anului	Nr. de companii incubate (rezidenți) inclusiv de tineri și migranți	✓ Dezvoltarea aptitudinilor antreprenoriale în rândul tinerilor și migranților din municipiu Chișinău

		6.3 Elaborarea și implementarea unui Program intensiv de generare, creare și testare accelerată a ideilor de afaceri realizate în cadrul Incubatorului Municipal de Afaceri	Trimestru III	Program elaborat Nr. de persoane participante	✓ Acordarea asistenței metodologice Rezidenților Incubatorului de Afaceri
7.	<b>Dezvoltarea instrumentelor noi a infrastructurii municipale de suport în afaceri (Crearea Parcurilor municipale Industriale, IT, "R&amp;D Park")</b>	7.1 Identificarea, expertizarea și proiectarea viitoarelor edificii	Pe parcursul anului	Nr. de edificii analizate/expertizate	✓ Dezvoltarea infrastructurii de suport în afaceri
		7.2 Evaluare/Expertizare/Proiectare a edificiilor viitorilor Hub/Incubate de Afaceri/Parcurilor industriale/R&D	Pe parcursul anului	Nr. de edificii analizate/proiectate	
		7.3 Expertizarea și elaborarea documentelor de proiect a viitoarelor edificii	Pe parcursul anului		

#### Obiectivul V: CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR INSTITUȚIONALE

8.	<b>Realizarea activităților de planificare, evaluare monitorizare și control a planului de acțiuni al I.P. CMDA</b>	8.1 Elaborarea Planului de dezvoltarea Strategică a CMDA	Pe parcursul anului	Planului al I.P. CMDA elaborat și aprobat	✓ Trasarea obiectivelor de dezvoltare a CMDA
		8.2 Asigurarea procesului de evaluarea implementării Programului municipal STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI	Pe parcursul anului	Raport privind implementarea Programului municipal STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI elaborat	✓ Măsurarea impactului implementării Programului municipal STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI
		8.3 Consolidarea răspunderii manageriale prin dezvoltarea, autoevaluarea și raportarea sistemului de control intern managerial.	Pe parcursul anului	Elaborarea raportului anual privind CIM; Emiterea declarației de răspundere managerială.	✓ Asigurarea implementării controlului intern managerial
		8.4 Asigurarea ținerii evidenței contabile în conformitate cu legislația în vigoare.	Lunar	Nr. de rapoarte fiscale prezentate; Nr. de rapoarte statistice prezentate;	✓ Asigurarea respectării legislației în domeniul contabilității

		8.5 Bugetarea, gestionarea și raportarea resurselor financiare alocate	Lunar	Buget planificat/aprobat; Buget executat/aprobat;	✓ Asigurarea respectării atribuțiilor statutare ale CMDA
		8.6 Asigurarea respectării legislației achizițiilor publice prin realizarea procesului de achiziții	Lunar	Plan de achiziții al IP CMDA elaborate și aprobat; Nr. procedurilor de achiziții realizate;	✓ Respectarea transparenței decizionale în utilizarea banilor publici
		8.7 Asigurarea respectării legislației în domeniul resurselor umane	Lunar	Gestionarea curentă a resurselor umane	✓ Respectarea legislației muncii și a rapoartelor juridice a salariaților
		8.8 Relații externe și activități de Fundraising	Pe parcursul anului	Nr. de parteneriate încheiate Nr. de proiecte depuse	✓ Atragerea asistenței tehnice pentru consolidarea instrumentelor implementate
9.	<b>Participarea la elaborarea proiectelor documentelor strategice pe domenii de activitate a I.P CMDA</b>	9.1 Participarea la elaborarea Programului municipal de dezvoltare a sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii	Pe parcursul anului	Nr. de propuneri/avize înaintate	✓ Contribuirea la dezvoltarea politicilor municipale de dezvoltarea a IMM

#### Riscuri externe:

- resurse financiare limitate sau tergiversarea alocării resurselor necesare implementării Programelor de suport financiar nerambursabil;
- reticența tinerilor/antreprenorilor pentru aplicarea la Programul STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI;
- implementarea neconformă și/sau renunțarea la implementarea proiectelor investiționale de către beneficiari;
- imprevizibilitatea deciziilor politice și/sau apariția unor situații excepționale și de urgență (ex. război, pandemie, etc).

#### Riscuri interne:

- resurse umane insuficiente pentru procesarea dosarelor, evaluarea proiectelor investiționale și monitorizarea beneficiarilor;
- tergiversarea realizării termenilor și clauzelor prevăzute în contractul de finanțare.