



RAPORT

PROGRAMUL MUNICIPAL PILOT

**„STARTUP pentru TINERI ȘI
MIGRANȚI”**

CUPRINS:

- I. PREZENTAREA GENERALĂ**
- II. ACTIVITĂȚILE DE INFORMARE, PROMOVARE ȘI COMUNICARE**
- III. ACCESAREA SUPORTULUI FINANCIAR NERAMBURSABIL**
- IV. STABILIREA, MODIFICAREA ȘI EXECUTAREA RAPORTURILOR JURIDICE CU BENEFICIARII PROGRAMULUI**
- V. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA IMPACTULUI POST-FINANȚARE**
- VI. REZULTATELE VI. EVALUAREA IMPACTULUI PROGRAMULUI**



I. PREZENTARE GENERALĂ

Raport de implementare a Programului municipal pilot: „**START-UP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI,**”
Perioada de raportare: ianuarie, 2024 – iunie, 2025.

Instituția Publică “**Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului**”, în calitate de unitate de implementare a Programului (UIP), este responsabilă de gestionarea activităților în cadrul Programului, începând cu etapa de informare, instruire, aplicarea la program, evaluarea dosarelor, debursarea finanțării, monitorizarea implementării proiectelor investiționale și evaluarea impactului.

Scopul și obiectivele Programului

Scopul Programului este stimularea antreprenoriatului în rândul tinerilor și migranților din municipiul Chișinău prin facilitarea lansării și dezvoltării afacerilor sustenabile și susținerea creării locurilor de muncă.

Pentru realizarea acestui scop se ținesc următoarele **obiective specifice** ale Programului:

- a) facilitarea accesului la servicii de consultanță și asistență în afaceri;
- b) dezvoltarea capitalului uman prin promovarea competențelor și culturii antreprenoriale;
- c) facilitarea accesului tinerilor și lucrătorilor migranți, care doresc să înființeze sau să dezvolte o afacere la resursele financiare necesare, prin acordarea unui suport financiar nerambursabil în sumă maximă de **200.000,00 lei**;
- d) dezvoltarea competențelor antreprenoriale prin asigurarea suportului informațional, consultativ și educațional;
- e) crearea condițiilor favorabile pentru direcționarea remitențelor obținute de la migranți către sectoarele economiei municipiului Chișinău;
- f) facilitarea implementării inovațiilor, a transferului tehnologic și de know-how;
- g) creșterea numărului locurilor de muncă și întreprinderilor active în municipiul Chișinău.

Beneficiari ai Programului:

Tânăr viitor antreprenor - cu vârsta între 18-40 ani care are viza de reședință în municipiul Chișinău și dorește să deschidă o afacere sau deține o întreprindere înregistrată în municipiul Chișinău de cel mult 12 luni.

Lucrător migrant - care a fost sau este plecat peste hotarele țării cu scopul desfășurării activității de muncă sau beneficiarii de remitențe (soț/soție sau rudă de gradul întâi) cu vârsta de până la 40 ani, având reședință permanentă în municipiul Chișinău și dorește să deschidă o afacere sau deține o întreprindere înregistrată în municipiul Chișinău.

Tânăr refugiat, viitor antreprenor - ce a creat un parteneriat cu un tânăr rezident care are viza de reședință în municipiul Chișinău, ambii fiind cu vârsta între 18-40 ani și doresc să deschidă o afacere sau dețin o întreprindere înregistrată în municipiul Chișinău de cel mult 12 luni.

Prin intermediul Programului pot fi accesate:

- granturi de până la **200 000 MDL** pentru tinerii care își propun să se lanseze în afaceri. Finanțarea din partea statului constituie până la **70%** din valoarea proiectului investițional, iar tinerii vor veni cu o contribuție de doar **30%**.

II. ACTIVITĂȚILE DE INFORMARE, PROMOVARE ȘI COMUNICARE

Pe parcursul anului 2024, s-au desfășurat mai multe campanii de promovare a culturii antreprenoriale și a instrumentelor municipale de suport dedicat mediului de afaceri, menite să încurajeze și sprijine spiritul antreprenorial în rândul tinerilor, migranților și refugiaților din capitală.

Aceste campanii s-au desfășurat prin diferite canale de comunicare, online cât și offline, pentru a ajunge la un public țintă cât mai larg. Prin urmare, au fost organizate sesiuni de informare și evenimente de networking în incinta Incubatorului Municipal de Afaceri, sediului I.P. CMDA, precum și la evenimentele organizate de Primăria municipiului Chișinău și a partenerilor de dezvoltare.

- circa **1.400 de materiale informative (broșuri și pliante) distribuite** ce includ domeniile de activitate și serviciile gratuite oferite de CMDA;
- peste **250.000 de accesări** a materialelor plasate pe paginile oficiale ale CMDA, care au inclus spoturi video generale, un spot dedicat Programului de finanțare, un videografic general, un spot despre Incubatorul Municipal de Afaceri;
- **8 sesiuni de informare** online/offline în română/rusă, privind programele municipale și a instrumentelor de suport antreprenorial;
- **375.000** persoane informate prin diverse canale de comunicare.

În cadrul Programului municipal „STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI” a fost lansat procesul de aplicare la sesiunile de instruire antreprenorială. Pe parcursul perioadei de raportare, s-au desfășurat sesiunile de instruire antreprenorială, în rezultatul cărora, la cele zece module de instruire gratuită oferite, au participat un număr de **5 619 beneficiari** ai modulelor de instruire antreprenorială.

A fost creată rețeaua mentorilor și formatorilor (18 experți), în următoarele domenii prioritare, precum:

- Bazele antreprenoriatului
- Cadrul legal privind gestiunea activității de întreprinzător
- Managementul financiar
- Marketing și vânzări
- Marketing digital
- Evidența contabilă
- Cadrul fiscal
- Surse de finanțare a afacerii
- E-commerce (Comerțul electronic) în Republica Moldova
- Managementul afacerii.

La finalul instruirii, cursanții au obținut atât cunoștințe teoretice, cât și competențe practice pentru gestionarea eficientă a unei afaceri. Aceștia au învățat să elaboreze planuri de afaceri, să implementeze strategii de marketing și să se adapteze la schimbările pieței, devenind parte a unei comunități de antreprenori care se sprijină reciproc, lucrează împreună și cresc potențialul antreprenorial al municipiului Chișinău.

Organizarea sistematică a sesiunilor de informare privind instrumentele de suport antreprenorial disponibile au contribuit la **creșterea gradului de conștientizare** în rândul antreprenorilor, **facilitarea accesului la resursele disponibile** și **stimularea dezvoltării mediului de afaceri** din municipiul Chișinău. Prin comunicarea constantă și organizată, beneficiarii sunt mult mai pregătiți să valorifice oportunitățile existente.

III. ACCESAREA SUPORTULUI FINANCIAR FINANCIAR NERAMBURSABIL

Procedura de accesare a suportului financiar nerambursabil în cadrul Programului, presupune un set de activități ce au drept scop identificarea, selectarea, evaluarea și aprobarea proiectelor investiționale care corespund obiectivelor Programului și criteriilor de eligibilitate prevăzute de acesta.

Activități implementate în perioada de raportare, în cadrul componentei de finanțare:

1. Desfășurarea apelului de colectare a proiectelor investiționale
2. Evaluarea conformității formularelor depuse, lucru cu beneficiarii
3. Evaluarea pre-finanțare a formularelor de aplicare
4. Aprobarea suportului financiar nerambursabil în cadrul programului
5. Perfectarea și încheierea Contractelor de finanțare nerambursabilă
6. Executarea Contractelor de finanțare și realizarea proiectelor investiționale
7. Recepționarea actelor confirmative și verificarea investițiilor efectuate
8. Acordarea finanțării nerambursabile și recepționarea actelor confirmative
9. Monitorizare executării proiectelor investiționale în cadrul Programului
10. Elaborarea propunerilor de prelungire a programului

Primul apel de finanțare a **Programului "STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI"**, s-a finalizat cu înregistrarea a **48 de proiecte investiționale**.

Toate actele depuse au fost evaluate prin prisma corespunderii **cerințelor de eligibilitate și conformitate, fiind realizată:**

1. Examinarea dosarelor în vederea corespund cerințelor de eligibilitate a Programului;
2. Determinarea corectitudinii întocmirii și completării actelor depuse;
3. Verificarea depunerii setului complet de acte solicitate;
4. Verificarea existenței conflictelor de interese;
5. Legătura dintre suportul financiar solicitat și potențialul de creștere a întreprinderii solicitante;
6. Necesitatea deținerii (la această etapă) a unor acte permissive, standarde, etc.;
7. Evaluarea privind beneficiarii de ajutor de stat prin altor programe;
8. Determinarea corespundenței solicitantului cu criteriile și domeniile de eligibilitate în Program.

Rezultatele evaluării primei etape:

Conform **distribuției pe gen** au aplicat la program **29 bărbați și 19 femei** cu vârsta între **17 și 48 ani**.

48 de formulare de aplicare recepționate, dintre care putem enumera:

- **16 dosare eligibile și viabile;**
- **9 dosare neconforme;**
- **4 dosare și neviabile;**
- **19 dosare neeligibile.**

Dosarele care au întrunit cerințele de conformitate și eligibilitate au fost considerate dosare eligibile și au trecut la **etapa de analiză a viabilității proiectelor investiționale**.

În această etapă a fost evaluată:

- *Aprecierea fezabilității și coerenței investițiilor propuse cu scopul și obiectivele Programului;*
- *Aprecierea posibilității de cofinanțare a Programului;*
- *Raționamentul proiectului înainte de finanțare în domeniul activității solicitantului;*
- *Identificarea costurilor inadmisibile, în conformitate cu lista costurilor eligibile pentru Program;*

- *Aprecierea tehnico-economică a proiectului investițional, determinarea impactului și implementarea acestuia;*
- *Evaluarea clarității și caracterului sustenabil al investiției propuse (astfel cum e descris în proiect);*
- *Identificarea și reducerea potențialelor riscuri care pot surveni în realizarea cu succes a proiectului.*

În urma organizării ședinței Consiliului de coordonare al Programului din data de **12.07.2024**, au fost aprobate spre finanțare **16** proiecte investiționale. Bugetul total a granturilor pentru cele **16** proiecte aprobate constituie **3 012 661,00 lei**. Investițiile estimate în economia municipală vor fi în mărime de **5 517 308,86 lei**, cu crearea a **150 de locuri de muncă noi**. **Un beneficiar a refuzat** finanțarea după aprobarea proiectului investițional din motive de sănătate, în total au rămas spre implementare **15 proiecte investiționale**

Finanțarea acestor proiecte a fost asigurată prin două surse principale, după cum urmează:

- Primăria Municipiului Chișinău: **1 954 439,61 MDL** pentru **11** proiecte ;
- Fundația pentru dezvoltare și susținerea inițiativelor sociale (ALT): **567.305 MDL** pentru **3** proiecte investiționale
- Total debursate iunie, 2025 – **2.521.744,61**

Domeniile de activitate selectate spre finanțare:

- Prelucrarea și fabricarea articolelor din inox, inclusiv rezervoare, cisterne, mobilier industrial pentru sectorul Horeca și alte lucrări personalizate, conform solicitărilor clienților.
- Activități de întreținere corporală (clinică de medicină estetică).
- Fabricarea de dispozitive, aparate și instrumente medicale stomatologice.
- Producerea produselor de patiserie.
- Prestarea serviciilor de fotografie comercială.
- Fabricarea altor articole de îmbrăcăminte (haine pentru copii, lenjeria de pat).
- Activități de realizare a înregistrărilor audio și activități de editare muzicală.
- Fabricarea altor articole de îmbrăcăminte (imprimare și brodare pe textile).
- Repararea articolelor de uz personal și gospodăresc (fabricarea cheilor pentru uși de locuințe, autovehiculelor, servicii de recodificare și depanarea sistemelor de închidere).
- Servicii tipografice.
- Activități de inginerie și consultanță (scanarea cu dronă termică a parcurilor fotovoltaice și inspecția clădirilor pentru identificarea pierderilor de energie).
- Fabricarea articolelor decorative și suvenirurilor din lemn.
- Activități ale centrelor de intermediere telefonică (call center).
- Fabricarea produselor lactate și a brânzeturilor.
- Apicultură.

IV. STABILIREA RAPORTURILOR JURIDICE CU BENEFICIARII PROGRAMULUI

După aprobarea proiectelor investiționale de către Consiliul de coordonare a Programului „START-UP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI”, beneficiarii selectați – persoane fizice la momentul aplicării – au avut la dispoziție un termen de **20 de zile calendaristice** pentru a-și deschide o formă juridică de activitate (Întreprindere Individuală, SRL etc.) și un cont bancar.

În luna **august 2024**, au fost **semnate toate cele 15 contracte de finanțare** cu beneficiarii eligibili. Imediat după semnare, aceștia au demarat implementarea contribuției proprii, reprezentând **30% din valoarea totală a proiectului**, și condițiilor de finanțare stabilite de **Consiliul de coordonare a Programului**.

În această etapă incipientă, beneficiarii au început activitățile de **amenajare a spațiilor comerciale sau de producție, achiziționarea echipamentelor necesare, angajarea personalului**, precum și alte acțiuni conforme cu planul de investiții aprobat. Aceste măsuri au fost realizate cu scopul de a asigura respectarea condițiilor contractuale și a calendarului de implementare stabilit.

Executarea contractului de finanțare semnat între Primăria municipiului Chișinău și beneficiarii Programului „**START-UP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI**”, s-a realizat în baza unor termene și condiții clare, prevăzute în contracte. Procesul de implementare a proiectelor investiționale a fost structurat în **trei etape distincte**, cu scopul de a asigura o utilizare monitorizată și eficientă a resurselor financiare alocate.

Termenii de implementare a Proiectului investițional au fost următorii:

1. Etapa I – investiția din contribuția proprie:

Beneficiarii au fost obligați să efectueze investițiile inițiale din sursele proprii, reprezentând **30% din valoarea totală a proiectului investițional**, în termen de **maximum o lună** de la data semnării contractului de finanțare. Această etapă a inclus acțiuni precum achiziționarea echipamentelor, amenajarea spațiilor, sau demararea activităților conform planului de afaceri.

2. Etapa II – investiția din prima tranșă a grantului (până la 70%):

După verificarea și validarea implementării contribuției proprii, CMDA a efectuat transferul **primei tranșe din sprijinul financiar nerambursabil**, în cuantum de **până la 70% din suma grantului aprobat**. Beneficiarii au avut la dispoziție **maximum o lună** de la data transferului pentru a efectua investițiile planificate în această etapă.

3. Etapa III – investiția din tranșa a doua (până la 30%):

După justificarea completă a utilizării fondurilor din prima tranșă și evaluarea progresului proiectului, CMDA a autorizat transferul **tranșei a doua**, reprezentând **până la 30% din suma grantului**. Și pentru această etapă, beneficiarii au avut un termen de **maximum o lună** de la primirea fondurilor pentru efectuarea investițiilor finale.

Fiecare etapă a fost monitorizată de către CMDA prin analiza documentelor justificative, vizite în teren și consultanță individuală fizică și telefonică, în vederea asigurării conformității cu planul investițional aprobat și cu obiectivele Programului. Această abordare etapizată a permis o gestionare responsabilă a fondurilor publice și a contribuit la reducerea riscurilor în procesul de finanțare.

Mai jos, detaliem profilul companiilor finanțate și evoluția dezvoltării afacerilor:

1. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contract de finanțare		PMS-2/6 din 02 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		“DYD-DESIRE” S.R.L înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 21.08.2023	
Nume, Prenume administrator(i)		Irina FURDUI	
Domeniul de activitate		96.04 – Activități de întreținere corporală (clinică de reabilitare)	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sect. Rîșcani, str. Academician Sergiu Rădăuțanu, nr. 10/A	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
200 000,00	200 000,00	450 000,00	537 330,00

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Masă pentru SPA Gharieni 601
- 2) Masă pentru SPA Gharieni MLE NEO
- 3) Masă pentru SPA Gharieni MLE NEO Medium
- 4) Fotoliu anatomic alb cu bază în crom
- 5) Tumbă cu roți MLX Small 3+1 sertar
- 6) Husă universală pentru masă SPA Mediu
- 7) Husă universală pentru masă SPA Medium 5buc

Stadiul de dezvoltare al afacerii: În prezent, compania se află în faza de dotare a spațiului destinat desfășurării activităților în domeniul medicinei estetice, se efectuează lucrările de reparație generală. Printre intervențiile planificate se numără și instalarea unui ascensor în interiorul clinicii, necesar pentru asigurarea accesibilității conform normelor în vigoare. Procesul este afectat de anumite întârzieri, generate de necesitatea conformării cu cerințele legale de funcționare și de obținerea tuturor actelor permise.

Realizări: Au fost achiziționate toate articolele de investiții prevăzute în planul investițional, în prezent, echipa este compusă din 3 angajați. Un element semnificativ în dezvoltarea profesională a afacerii îl reprezintă obținerea de către fondatoare a unor certificări internaționale în domeniul medicinei estetice. Aceste acreditări sporesc credibilitatea serviciilor care vor fi oferite, asigură alinierea la standardele internaționale de calitate și susțin poziționarea competitivă a afacerii pe piață atunci când va fi lansată.

2. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-3/6 din 02 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		“SANDENT PRIM” S.R.L înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 01.08.2023	
Nume, Prenume administrator(i)		Stanislav NEMȚANU	
Domeniul de activitate		32.50 – Fabricarea de dispozitive, aparate și instrumente medicale stomatologice	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, str.Albișoara 82/8 parter.	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
200 000,00	200 000,00	360 000,00	360 000,00

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Aspirator + Cuptor Sintetizare GT+10 discuri ZrO2+Instalare/instruire/garanție
- 2) Minivapor-93-baie generator de aburi AUTONOM +Manual tehnic/ Instrucțiuni, 200061+ Filtru (dispozitiv) de dedurizare a apei 200072+ Instalare/instruire
- 3) Compresor de aer EXTREME 4D 90L

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Laboratorul dentar a fost fondat din dorința de a oferi soluții protetice moderne, adaptate tehnologiilor digitale, pentru medici stomatologi. Activitatea a început modest, cu echipamente de bază și un portofoliu restrâns de colaboratori. Etapele dezvoltării au inclus lansarea serviciilor prin lucrări simple și colaborări de încredere, urmate de investiții în tehnologie CAD-CAM pentru automatizarea producției și creșterea preciziei. Ulterior, echipa a fost extinsă cu tehnicieni specializați, ceea ce a permis gestionarea unor cazuri mai complexe și atragerea de noi clinici în portofoliu de clienți. S-au

implementat structuri interne de management pentru eficiență și calitate constantă, iar brandul a fost consolidat prin identitate vizuală, promovare digitală și inițiative educaționale.

Realizări:

- Crearea unui laborator digital complet funcțional, cu 3 zone specializate (metalo-ceramică, CAD-CAM, proteze).
- Colaborări stabile cu zeci de clinici stomatologice din Chișinău și împrejurimi.
- O echipă mixtă, bine structurată, cu roluri clar definite și competențe complementare - 6 angajați.
- Implementarea unui proces de lucru clar și a unei culturi organizaționale centrate pe inovație și responsabilitate.

3. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contract de finanțare		PMS-4/6 din 20 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		“CORINAS DESSERTS” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 31.07.2024	
Nume, Prenume administrator(i)		Corina GORINCIOI	
Domeniul de activitate		10.71 – Fabricarea prăjiturilor și a produselor proaspete de patiserie	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sect. Botanica, str. Cuza Vodă, nr. 39/4	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
200 000,00	200 000,00	340 458,86	327 863,20

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Cuptor profesional UNOX XF-023 Anna
- 2) Mixer KitchenAid 5KSM70SHXEBM
- 3) Mixer KitchenAid Artisan 5KSM175PSEC23
- 4) Laptop Huawei Matebook 13 ENG, Space Gray
- 5) Printer Canon MF232 S
- 6) Servicii de promovare și vizibilitate
- 7) Chiuveță triplă din inox cu poliță 1700x600x850
- 8) Chiuveță dublă din inox cu poliță 1200x600x850
- 9) Mese de inox alimentară cu bord 1200x800x850mm
- 10) Mese de inox alimentară fără bord 1200x600x850mm
- 11) Plită electrică cu 4 arzătoare, profesională de masă, 10 kW
- 12) Cuptor convecție 4 tăvi
- 13) Dulap frigorific din inox 600L
- 14) Stilaj 5 polițe
- 15) Uscător vase (raft scurgere vase)
- 16) Cărucior pentru servire 3 polițe 820x500mm
- 17) Mixer planetar 25L 220V 1KW
- 18) Ladă congelator cu capac 190L
- 19) Raft scurgere vase
- 20) Chiuveță
- 21) Dulap frigorific cu ușă din inox 372L
- 22) Masă din inox fără bord 1400x600x850mm

- 23) Masă din inox cu bord 1400x600x850mm
- 24) Dulap frigorific din inox 650L
- 25) Dulap metalic pentru haine
- 26) Dulap metalic cu polițe și spațiu de depozitare
- 27) Mașină de spălat vase

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea este activă, se află în etapa de obținere a autorizației sanitar-veterinare și actelor permissive conexe. Spațiul este deja dotat și amenajat în conformitate cu cerințele tehnico-sanitare, iar până în prezent au fost efectuate trei inspecții preliminare de către autoritatea competentă (ANSA).

Realizări: Afacerea își desfășoară activitatea într-un spațiu de producție modern, echipat conform cerințelor tehnico-sanitare specifice sectorului alimentar. Produsele oferite au reușit să atragă o bază stabilă de clienți fideli, contribuind la consolidarea poziției pe piața locală. Echipa este formată din 2 persoane angajate, care asigură un proces de producție constant și calitativ.

4. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-6/6 din 20 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„SPALEXI ONE” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 13.08.2024	
Nume, Prenume administrator(i)		Alexandr SPATARI	
Domeniul de activitate		74.20 – Activități fotografice	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sect. Botanica, bd. Cuza Vodă, nr. 41	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
200 000,00	200 000,00	356 659,00	356 659,00

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Canon EOS R5 Mirrorless Cinema Camera
- 2) Canon Lense RF 70–200MM F2.8L IS USM
- 3) Canon Lense RF 28–70MM F2L USM
- 4) Canon Lense RF 50MM F1.2L USM
- 5) Canon Lense RF 24–70 F2.8L II USM
- 6) Canon Lense RF 15–35 F2.8L II USM
- 7) 16-inch MacBook Pro Apple M1
- 8) Tripod Vanguard ALTA PRO 3VRL 303AV20
- 9) Softbox Godox P88 KIT

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Implementarea proiectului în domeniul fotografiei profesionale a coincis cu perioada de expansiune rapidă a instrumentelor bazate pe inteligență artificială, precum Sora, DaVinci, Imagine Art, Canva și altele, care au influențat semnificativ comportamentul consumatorilor. O parte considerabilă a potențialilor clienți a început să prefere generarea de conținut vizual cu ajutorul acestor soluții digitale, în detrimentul serviciilor tradiționale de fotografie profesională.

În prezent, activitatea afacerii se axează în principal pe realizarea de proiecte fotografice personalizate pentru clienți internaționali. Totodată, conținutul fotografic este valorificat prin intermediul unor platforme de prestigiu de tip stock photo, precum GettyImages, Adobe Stock și Westend61. Această orientare strategică

către piața globală a permis diversificarea surselor de venit și creșterea vizibilității brandului în mediul profesional.

Realizări: Evoluția afacerii a fost caracterizată de o adaptare constantă la dinamica pieței, prin extinderea portofoliului de la proiecte locale la colaborări internaționale. Un moment important în dezvoltare a fost acceptarea portofoliului pe platforme de fotografie de renume, ceea ce a contribuit la consolidarea credibilității și generarea de venituri. În sprijinul acestei activități, au fost angajate 2 persoane, contribuind la creșterea capacității operaționale și la profesionalizarea proceselor de producție vizuală.

5. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-7/6 din 20 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„NAKA BOO” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 05.08.2024.	
Nume, Prenume administrator(i)		Olesea MACARI	
Domeniul de activitate		14.13 – Fabricarea altor articole de îmbrăcăminte (haine și lenjerie de pat pentru copii)	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sect. Centru, str. Cireșilor 77	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
196 700,00	196 700,00	395 640,00	350 348,00

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Mașină de brodat RCM – 120 ITC-7S-1
- 2) Mașină de cusut Siruba DL7200C-BM1-16Q
- 3) Surfător Siruba 4 fire 647-KP-514M2
- 4) Mașină de cusut (găuri mici) Dison DS-1720P
- 5) Mașină de croșetat Z008 SIRUBA-248Q
- 6) Scaune KT-1
- 7) MAQI WIC-01CB/5/6-1
- 8) Mașină de tricot Silver Reed SK 840/2

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea este activă și funcțională, își desfășoară activitatea în domeniul confecționării hainelor și lenjerii de pat pentru copii. Toate bunurile prevăzute în planul investițional au fost achiziționate. Procesul de selecție a furnizorilor a necesitat o perioadă suplimentară, fiind orientat spre identificarea celor care ofereau cel mai bun raport calitate-preț, în conformitate cu obiectivele de eficiență și sustenabilitate ale afacerii.

Realizări: Au fost angajate 3 persoane, contribuind la extinderea capacității operaționale și la crearea de locuri de muncă. Totodată, a fost diversificată gama de produse, prin lansarea unor noi modele de îmbrăcăminte și lenjerii pentru copii, adaptate diferitelor vârste și sezoane, consolidând astfel poziționarea pe piață.

6. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-8/6 din 02 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„JOCK MEDIA HUB” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 01.07.2024.	
Nume, Prenume administrator(i)		Mircea-Florin SANDU	

Domeniul de activitate	59.20 – Activități de realizare a înregistrărilor audio și activități de editare muzicală
Localizarea afacerii	mun. Chișinău, sect. Ciocana, str. Meșterul Manole, nr. 5a, etaj 8, biroul 809

Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
175.730,00 MDL	145.715,53 MDL	302.880,00 MDL	266.050,00 MDL

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Dezvoltare web JOCK HUB
- 2) Campanii Marketing
- 3) Macbook Pro 16.2 M1 512 GB
- 4) Stative, cabluri, prelungitoare
- 5) Controller Pioneer DJ DDJ-FLX6-GT
- 6) Controller Roland V-1 HD
- 7) Monitor Ecran Samsung 34”
- 8) Microfon studio Neumann TLM 102
- 9) Universal Audio Apollo Twin-X USB Heritage
- 10) Korg Sintetizator Hybrid Minilogue XD
- 11) Allen & Heath Mixer de sunet XONE 92 MK2
- 12) Căști DJ, Sennheiser HD 25
- 13) Consolă pentru Pioneer DJ DJ XJD-RR
- 14) Sony A7 III Body

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea este în prezent activă și operațională, desfășurându-și activitatea într-un mod stabil și orientat spre dezvoltare. Studioul muzical a fost dotat cu tehnică și echipament nou, au fost realizate lucrări de reparație în interior. Au fost lansate cu succes trei linii de servicii generatoare de venit, evidențiind o strategie clară de diversificare sustenabilă: **închirierea de echipamente, organizarea de evenimente muzicale cu servicii integrate de logistică și execuție artistică, precum și închirierea unui studio complet echipat pentru producții.**

Realizări:

- Studioul muzical a fost complet dotat cu echipamente noi și reamenajat la standarde funcționale.
- Au fost lansate trei linii de servicii generatoare de venit.

7. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare	PMS-9/6 din 20 august 2024		
Denumirea întreprinderii și data fondării	„OPTIMUM BM” S.R.L. înregistrată la I.P. ”Agenția Servicii Publice” la data de 05.08.2024.		
Nume, Prenume administrator(i)	Maxim BARBAROȘI		
Domeniul de activitate	14.13 – Fabricarea altor articole de îmbrăcăminte (imprimare și brodare pe textile)		
Localizarea afacerii	mun. Chișinău, sect. Râșcani, str. Dumitru Râșcanu, nr. 18		
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
147.908,00 MDL	147.908,00 MDL	213.908,00 MDL	209.908,00 MDL

III. Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Mașină de brodat (Mirror 1501)
- 2) Utilaj de printat A3 PRINTER XP600+Accesorii
- 3) Servicii de marketing

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea este activă și funcțională în domeniul imprimării și brodarea pe textile. Ca urmare a implementării planului investițional, capacitatea tehnică de producție a fost îmbunătățită. Achiziționarea celei de-a doua mașini industriale de brodat a permis creșterea semnificativă a vitezei de procesare a comenzilor și asigurarea unui nivel superior de calitate, comparativ cu echipamentul anterior, achiziționat din resurse proprii. Această îmbunătățire operațională susține extinderea capacității de preluare a comenzilor și diversificarea portofoliului de clienți.

De asemenea, integrarea utilajului DTF (Direct to Film) în fluxul de producție a facilitat accesul la un nou segment de piață și a permis dezvoltarea de relații comerciale în regim B2B. Aceste progrese confirmă potențialul de scalare a afacerii și contribuie la consolidarea poziției pe piață, în concordanță cu obiectivele asumate în planul de dezvoltare.

Realizări:

- Finalizarea integrală a planului de investiții, conform obiectivelor stabilite.
- Stabilirea unei relații comerciale de tip B2B (business to business), consolidând baza de clienți.
- Diversificarea gamei de produse, cu extindere către noi segmente de piață.

8. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-12/6 din 20 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„INOVA EXPRESS” înregistrată la I.P. ”Agenția Servicii Publice” la data de 13.08.2024.	
Nume, Prenume administrator(i)		Victoria GRIGORCEA	
Domeniul de activitate		25.72 Repararea articolelor de personal și gospodăresc(fabricarea cheilor pentru uși de locuințe, autovehiculelor, servicii de recodificare și depănarea sistemelor de închidere).	
Localizarea afacerii		Mun. Chișinău, str. Tineretului, nr.11, or. Vadul lui Vodă.	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
122.824,00 MDL	122.824.00	210.552,00 MDL	În proces

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea încă nu a fost lansată la acest moment, beneficiara a întâmpinat dificultăți cauzate de întârzierile repetate ale furnizorului inițial de a livra la timp produsele din CHINA, ceea ce a impus rezilierea contractului cu acesta. Ulterior, a fost încheiat un nou contract cu un al doilea furnizor, care a fost selectat în baza unei analize.

În acest context, a fost semnat cel de al III acord de extindere a termenului de finalizare a investițiilor, cu noul termen-limită stabilit la 15 iunie 2025. Prelungirea a fost aprobată pe baza documentației (contract, ofertă de preț, prezentarea discuțiilor cu furnizorii din China) prezentate de beneficiar.

9. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-13/6 din 02 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„3DATA COLLECT” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 08.06.2023.	
Nume, Prenume administrator(i)		Ivan TAȘCĂ	
Domeniul de activitate		71.12 – Activități de inginerie și consultanță (scanarea cu dronă termică a parcurilor fotovoltaice și inspecția clădirilor pentru identificarea pierderilor de energie)	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sect. Centru, str. Alexandru cel Bun, nr. 91, ap. 6	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
170.605,00 MDL	170.605,00 MDL	285.626,00 MDL	290.792,68 MDL

III. Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Dronă Mavic 3T
- 2) Calculator
- 3) Synology
- 4) Monitor
- 5) Kit baterii DJI

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea este activă și funcțională. Achiziția echipamentului a fost afectată de întâzieri semnificative, în principal din cauza naturii tehnice a produsului – o dronă cu capacități termice, clasificată ca echipament cu potențial de utilizare duală, inclusiv în context militar. În consecință, procesul de livrare a fost condiționat de obținerea unor documente suplimentare de conformitate și autorizare, fapt care a extins considerabil durata până la intrarea efectivă în posesia bunului.

Realizări: Beneficiarul se numără printre puținii deținători de echipamente specializate de tip dronă termică din Republica Moldova, ceea ce a condus la o creștere semnificativă a solicitărilor de intervenție în situații de urgență. Un exemplu notabil este participarea în gestionarea incendiului de proporții produs în localitatea Durlești, în luna mai, unde expertiza tehnică a fost esențială pentru identificarea surselor termice active.

10. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-14/6 din 20 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„GRUPPO EQUILIBRIO” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 14.08.2024	
Nume, Prenume administrator(i)		Alexandru TOMA	
Domeniul de activitate		16.2 – Fabricarea produselor din lemn, plută, paie și din alte materiale vegetale împletite (producerea suvenirurilor din lemn)	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, or. Durlești, str-la 6 Pedologul nr. 7	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
199.500,00 MDL	198.818,75 MDL	344.400,00 MDL	340.443,40 MDL

III. Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Echipament târguri
- 2) Imprimantă 3D Creality CR-K1 Max
- 3) Imprimantă 3D Creality CR-10 Smart
- 4) Aparat foto Mirrorless Canon EOS
- 5) Obiectiv foto Canon EF 50mm f/1.4
- 6) Publicitate
- 7) Raft Terra
- 8) Landing, domeniu, site
- 9) Stabilizator RS3 Mini
- 10) Unealtă de tăiere
- 11) Unealtă de tăiere Holzmann
- 12) Presă multifuncțională
- 13) Plotter Epson
- 14) MFD Canon imageRUNNER Advance DX C39261
- 15) Mașină de tăiat și gravat

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Utilajul principal a fost achiziționat și este în curs de testare, în paralel, au fost inițiate lucrări de reparație și amenajare a spațiului de producție, iar instalarea utilajului pe poziția finală este estimată a se realiza într-un termen de maximum o lună. Activitățile curente vizează, de asemenea, analiza fezabilității tehnice pentru extinderea producției în zona mobilierului, cu testări și evaluări în curs.

Realizări: Până în acest moment, beneficiarul a realizat achiziția și testarea echipamentului procurat, a definit direcția strategică de dezvoltare a portofoliului de produse și a avansat în conceptualizarea unor soluții de producție adaptate cerințelor pieței. Determinarea acestei direcții de produs reprezintă un pas esențial pentru alinierea ofertei la cererea existentă. De asemenea, a fost inițiat procesul de reconfigurare a spațiului de lucru pentru a răspunde cerințelor tehnice de funcționare.

Notă privind provocările: Se preconizează că principalele dificultăți viitoare ar putea fi legate de identificarea pieței de desfacere și de competiția semnificativă generată de platformele de comerț electronic, în special cele din China.

11.PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-16/6 din 02 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„ANALYTICS SOL” S.R.L. înregistrată la I.P. ”Agenția Servicii Publice” la data de 16.07.2024	
Nume, Prenume administrator(i)		Serghei BOTEZATU	
Domeniul de activitate		82.20 – Activități ale centrelor de intermediere telefonică (call center)	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sect. Centru, str. Mihai Viteazul, nr. 2/A (Incubatorul Municipal de Afaceri)	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
199.900,00 MDL	199.683,33 MDL	341.880,00 MDL	337.184,60 MDL

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Laptopuri
- 2) Căști cu microfon
- 3) Marketing
- 4) Imprimantă
- 5) Monitor
- 6) Proiector
- 7) Sistem audio (boxă)

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea este activă și funcțională, planul investițional a fost efectuat, au fost procurate echipament și tehnică necesare desfășurării activităților. De la înființare până în prezent, afacerea a parcurs mai multe etape esențiale: - Etapa de lansare – A fost dedicată achiziției echipamentelor IT, constituirii echipei și validării modelului de afaceri prin colaborări pilot cu parteneri instituționali. - Etapa de consolidare – Compania s-a concentrat pe dezvoltarea portofoliului de servicii și extinderea colaborărilor.

Realizări:

- A fost constituită o echipă operațională formată din 4 angajați, cu roluri specializate în analiza de date, dezvoltare tehnologică și suport clienți.
- Au fost dezvoltate și livrate soluții avansate pentru vizualizarea datelor, instrumente interactive și componente de analiză automată a performanței pentru clienți din diverse sectoare.
- Portofoliu cu clienți internaționali.

11. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-20/6 din 21 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„CREAMYCO BLISS” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 14.08.2024	
Nume, Prenume administrator(i)		Mihail VATAMAN	
Domeniul de activitate		10.51 – Fabricarea produselor lactate și brânzeturilor	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sat. Budești, str. Bogdan Petriceicu Hașdeu, nr. 14	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
200.000,00 MDL	200.000,00 MDL	372.000,00 MDL	345.000,00 MDL

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Vas răcire
- 2) Pasteurizator pentru lapte
- 3) Cameră frigorifică

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Implementarea proiectului se află într-o fază avansată. Echipamentele majore prevăzute în planul investițional – vasul de răcire, pasteurizatorul pentru lapte și camera frigorifică – au fost achiziționate. În prezent, lucrările sunt concentrate pe amenajarea estetică și funcțională a interiorului, în scopul asigurării unui mediu optim de producție.

Realizări: Au fost achiziționate toate echipamentele esențiale pentru desfășurarea activității, iar spațiul destinat producției a fost amenajat în proporție majoritară. De asemenea, au fost angajate 3 persoane, contribuind la consolidarea capacității operaționale a afacerii și pregătirea echipei pentru demararea

activităților productive. Aceste realizări reflectă respectarea etapelor planificate și avansarea către faza de exploatare a investiției.

12. PREZENTARE GENERALĂ a profilului companiei finanțate:

Contractul de finanțare		PMS-21/6 din 02 august 2024	
Denumirea întreprinderii și data fondării		„MIERE DE PE MOȘIA FAMILIEI” S.R.L. înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 29.11.2023	
Nume, Prenume administrator(i)		Svitlana STASIUKOVA	
Domeniul de activitate		01.49 – Creșterea altor specii de animale (albine)	
Localizarea afacerii		mun. Chișinău, sect. Râșcani, str. Nicolae Dimo 1/1	
Grant aprobat	Grant transferat	Investiții planificate inclusiv TVA	Investiții efectuate inclusiv TVA
199.494,00 MDL	199.490,00 MDL	341.740,01 MDL	301.837,21 MDL

Lista articolelor de investiție procurate în cadrul proiectului investițional din resursele proprii și componenta de grant:

- 1) Uscător de polen
- 2) Centrifugă pe 20 rame radială
- 3) Topitor de ceară solar
- 4) Topitor de ceară cu aburi
- 5) Descristalizator
- 6) Cuțit electric
- 7) Perforator pentru rame
- 8) Măturător pentru miere
- 9) Butoi pentru miere
- 10) Hrănitor
- 11) Întinzător de sârmă pentru rame
- 12) Dispozitiv de a face mierea cremă
- 13) Stup Dadan 10 rame
- 14) Ramă asamblată 145mm

Stadiul de dezvoltare a afacerii: Afacerea se află într-o etapă de consolidare tehnologică, cu accent pe diversificarea și creșterea randamentului activităților apicole. În prezent, se desfășoară lucrări de dezvoltare a unei tehnologii proprii pentru creșterea producției de lăptișor de matcă, produs valoros cu aplicabilitate în domeniul sănătății și nutriției. Paralel, este în curs colectarea polenului și pregătirea coloniilor de albine pentru sezonul de înflorire a teiului, o etapă esențială în calendarul apicol anual. Aceste activități reflectă o abordare strategică bazată pe valorificarea completă a potențialului biologic al stupinei și pe adaptarea continuă la cerințele pieței.

Realizări: Toate articolele prevăzute în planul investițional au fost achiziționate integral. A fost asigurată dotarea completă și funcțională a exploatației apicole, inclusiv cu stupi și echipamente specializate necesare desfășurării în condiții optime a activităților curente. Nivelul de echipare atins permite desfășurarea unui flux operațional eficient și susține dezvoltarea sustenabilă a afacerii pe termen mediu.

V. STADIUL DOSARELOR CU DIFICULTĂȚI ÎN IMPLEMENTARE

- „METAL EXPERT TECHNOLOGY” S.R.L., înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 28.06.2023, Administrator Natalia MACARU, proiectul investițional în domeniul *confecțiilor metalice*

din inox – contract rezoluționat în data de 30.04.2025, în urma încălcării de către Beneficiar a pct. 6.1 a acestuia (la nerespectarea de către Beneficiar a prevederilor prezentului Contract, resursele financiare din cadrul Programului vor deveni resurse financiare rambursabile. Beneficiarul va fi obligat să restituie suma primită, precum și cheltuielile suportate de CMDA în procesul de administrare al prezentului Contract).

În scopul respectării Manualului operațional de implementare a Programului, CMDA, a întreprins următoarele acțiuni:

- A elaborat și expediat la adresa Beneficiarului, **Notificarea nr. 06-12/12 din 12.02.2025**, prin care s-a expus asupra constatării abaterilor admise de către Beneficiar în procesul implementării proiectului, conform planului de afaceri depus, inclusiv, pe parcursul la 24 de luni, **privind nerespectarea obligației de a menține neschimbați fondatorii/asociații sau membrii întreprinderii**, solicitând în termen de 15 zile calendaristice din data recepționării prezentei notificări, returnarea mijloacelor financiare nerambursabile în sumă de 200 000,00 (două sute mii) lei, recepționate din contul Programului Municipal pilot „START-UP pentru TINERI și MIGRANȚI”;
- A elaborat **Acordul eșalonat de stingere a datoriei, nr. 1 din 11.03.2025**, stabilind graficul de rambursare și monitorizând respectarea strictă a acestuia.

Potrivit informației înregistrate „**METAL EXPERT TECHNOLOGY**” S.R.L. pe data de **30.04.2025**, a **rambursat integral grantul în valoare de 200 000,00 (două sute mii) lei.**

- **”CONNECT PRINT” S.R.L.**, înregistrată la I.P. „Agenția Servicii Publice” la data de 19.08.2024, reprezentată în persoana **Administratorului, Dumitru STOICA**, implementarea proiectului investițional în domeniul **lansării unei tipografii, servicii de imprimare pentru o gamă de servicii de imprimare digitală, pliante, căni, maiouri, rollup-uri, pixuri, carnete și agende – în urma încălcării repetate a prevederile Contractului de finanțare nerambursabilă nr. PMS-11/6 din 22 august 2024, precum și termenii stabiliți în toate cele 2 Acorduri adiționale semnate pe parcursul implementării proiectului investițional, în care Beneficiarul a solicitat extinderea termenului pentru efectuarea investiției.**

În urma celor constate, Beneficiarul a recepționat din partea specialiștilor CMDA **notificări, somații**, prin care sa solicitat:

- Să comunice în scris, motivul eschivării repetate de la vizita de monitorizare;
- Să prezente actele confirmative relevante articolelor de investiție stabilite;
- Să informeze privind ora/data exactă disponibilă și să ofereți accesul pentru CMDA la sediul tipografiei, în scopul evaluării conformității bunurilor procurate.

La momentul actual se întreprind acțiuni necesar în vederea gestionării situației create și asigurării respectării prevederilor Programului și a manualului de implementare a acesteia.

VI. EVALUAREA IMPACTULUI PROGRAMULUI

Beneficiarii **Programului municipal STARTUP pentru TINERI și MIGRANȚI** au fost invitați să aprecieze impactul programului asupra dezvoltării ideilor lor de afaceri.

Scopul evaluării a fost acela de a analiza impactul real al programului asupra dezvoltării afacerilor beneficiare, gradul de conformare cu obiectivele asumate, precum și identificarea principalelor provocări și nevoi emergente.

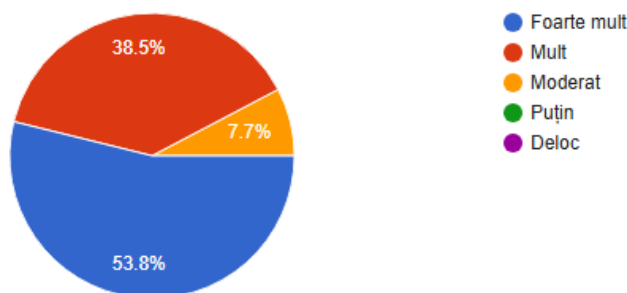
Dificultăți întâlnite de beneficiari în implementare proiectului investițional:

- Identificarea furnizorilor adecvați de echipamente, care să ofere garanții de calitate, termene competitive de livrare și conformitate tehnică cu obiectivele proiectului;
- Întârzieri în livrarea echipamentelor, în special în cazul importurilor, din cauza blocajelor logistice și a instabilității în lanțurile internaționale de aprovizionare;
- Conformarea cu cerințele administrative și tehnice impuse de consiliul de coordonare, care a dus la extinderea termenelor de investiție;
- Dificultăți în obținerea autorizațiilor și avizelor necesare (ex. ANSA), care au generat întârzieri în începerea activității economice;

Concluzie privind satisfacția beneficiarilor față de suportul oferit în cadrul Programului „STARTUP pentru TINERI ȘI MIGRANȚI”:

În ce măsură considerați că finanțarea obținută în cadrul programului a contribuit la lansarea sau dezvoltarea afacerii DVS.?

13 responses

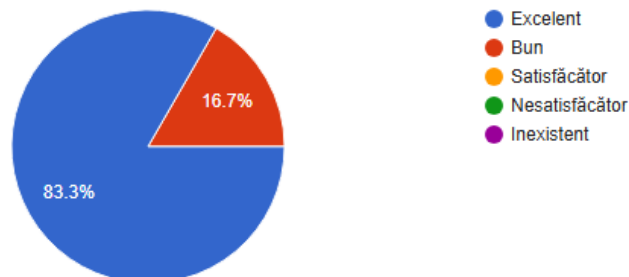


Rezultatele feedbackului colectat de la beneficiari indică un **grad foarte ridicat de satisfacție** în ceea ce privește sprijinul oferit de echipa CMDA pe parcursul procesului de realizare a proiectelor investiționale, în special în ceea ce privește **ghidarea, consultanța și asistența la prezentarea actelor confirmative**. Astfel:

- **83,3%** dintre respondenți au evaluat sprijinul ca fiind „**Excelent**”,
- **16,7%** l-au considerat „**Bun**”,

Cum apreciați sprijinul oferit de echipa CMDA în procesul de realizare a proiectului investițional (ghidare, consultanță) în prezentarea actelor confirmative.

12 responses

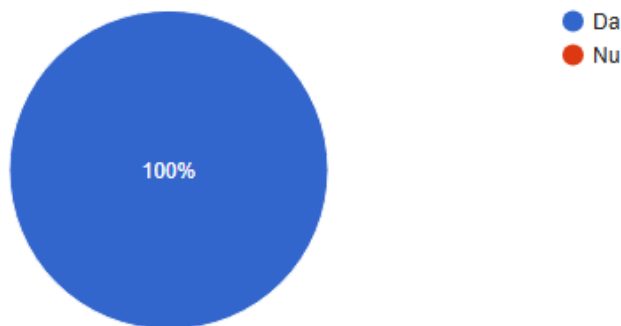


De asemenea, toți **respondenții** au declarat că **ar recomanda programul altor tineri sau migranți** interesați să inițieze o afacere, ceea ce confirmă atât utilitatea, cât și impactul pozitiv al programului în rândul publicului țintă.

Aceste rezultate validează eficiența mecanismului de suport implementat de CMDA și subliniază încrederea acordată instituției în sprijinirea noilor antreprenori.

Ați recomanda acest program altor tineri sau migranți care doresc să pornească o afacere?

12 responses



Participanții în cadrul programului „**STARTUP pentru TINERI și MIGRANȚI**” au transmis mesaje de apreciere și recunoștință pentru sprijinul acordat în procesul de lansare și dezvoltare a propriilor afaceri.

„Vă mulțumesc din suflet pentru tot sprijinul oferit!”

— Furdui Irina, beneficiar

„Multumim echipei CMDA pentru munca depusă, pentru răbdare, asistență și dialog eficient întru realizarea obiectivelor fiecărui antreprenor.”

— Macari Olesea, beneficiar

„Doresc să exprim profunda mea recunoștință echipei CMDA. Asistența oferită a fost mereu profesionistă și prietenoasă. Chiar și când aveam nelămuriri, totul era explicat cu calm și răbdare. Vă voi recomanda cu drag tuturor celor interesați să pornească o afacere.”

— Spatari Alexandr

„Experiența în cadrul programului a fost una pozitivă și vă mulțumesc! Deja am recomandat programul prietenilor mei.”

— Cristian Botezatu, beneficiar

„Mersi mult de un sprijin, în realizarea unui proiect care are scopul de a produce un produs calitativ la un preț accesibil pentru cetățenii Republicii Moldova.”

— Vataman Mihail, beneficiar.

