

ANUNȚ/INVITAȚIE DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de dezvoltare și integrare a unui chat-bot bazat pe inteligența artificială (HELPDESK), Proiectul EUroBRIDGE-UA-MD: Building Collaborative Pathways for Regional Development and Improved Administrative Capacity for EU Cohesion Policy Adoption in Ukraine and Moldova (acronim proiect 2024CE160AT131 / EUroBRIDGE-UA-MD)

prin procedura de achiziție: Achiziție de valoare mică
Denumirea autorității contractante: *Instituția Publică Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (CMDA)*

- IDNO:** 1023600045214
- Adresa:** mun. Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.132, MD-2012
- Numărul de telefon/fax:** +373 68568177
- Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** juridic@cmda.md, <https://cmda.md/>
- Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** juridic@cmda.md
- Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție publică, obiectul de activitate – susținerea și dezvoltarea Antreprenoriatului, inclusiv a întreprinderilor mici și mijlocii din municipiul Chișinău.
- Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):**
Da: <https://cmda.md/achizitii/>
- Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură/ Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, lei (TVA 0%)
1	48211000-0	Servicii de dezvoltare și integrare a unui chat-bot bazat pe inteligența artificială (HELPDESK), Proiectul EUroBRIDGE-UA-MD: Building Collaborative Pathways for Regional Development and Improved Administrative Capacity for EU Cohesion Policy Adoption in Ukraine and Moldova	1 HELPDESK	Se va indica prețul pentru elaborarea Serviciului de dezvoltare și integrare a unui chat-bot bazat pe inteligența artificială (HELPDESK), inclusiv cu asigurarea mentenanței acesteia până la perioada septembrie 2029.	115.000,00
Valoarea totală estimată, lei:					115.000,00

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru un singur lot;
 - 2) Pentru mai multe loturi;
 - 3) Pentru toate loturile;
10. Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: **Nu sunt**
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: Nu se admite
12. Termenii și condițiile de prestare solicitați: Termen limită de prestare a serviciilor – 30 zile de la semnarea contractului de către ambele părți, cu asigurarea mentenanței până în perioada septembrie 2029. În urma semnării contractului, operatorul economic/prestatorul va iniția prezenta Beneficiarul unui exemplu de structură a platformei și doar după aprobarea Beneficiarului va iniția procesul de elaborare a platformei.
13. Termenul de valabilitate a contractului: 30.09.2029
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): Nu este cazul
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
Documentele, ce constituie oferta			
1.	Cererea de participare	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform Anexei Nr. 7</i>	Obligativiu
2.	Declarația privind valabilitatea ofertei	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform Anexei Nr. 8</i>	Obligativiu
3.	Specificațiile de preț	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform Anexei Nr. 23</i>	Obligativiu
Criteriile și cerințele de calificare și selecție aplicate			
Capacitatea de exercițiu			
4.	Dovada înregistrării persoanei	<i>Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului</i>	Obligativiu
Capacitatea tehnică și/sau profesională			
5.	Demonstrarea experienței minime a operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.	Declarația privind experiența similară , originalul conform Anexei nr. 12 din caietul de sarcini <i>1. Se va prezenta lista contractelor similare executate în ultimul an prin care va demonstra existența a minim 1 contract similar</i>	Obligativiu

		Autoritatea contractantă poate solicita prezentarea actelor confirmative (contract act, factură)	
		2. <i>Ofertanții vor da dovadă de existența experienței în prestarea serviciilor similare de minim 1 an.</i>	
Alte formulare			
6.	Formularul informativ pentru ofertant	Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F3.3	Obligatoriu

17. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu este cazul

18. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Nu este cazul

19. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): Nu este cazul

20. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț

21. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%

22. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: **28.05.2026**
- pe: **10:00**

23. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul poștei electronice: juridic@cnda.md

24. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile

25. Locul deschiderii ofertelor: mun. Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.132, MD-2012

Ofertele întârziate vor fi respinse

26. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.

27. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *Limba română.*

28. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: DA

29. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.124 (et.4), MD-2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

30. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** Nu este cazul
31. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** Nu este cazul
32. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** Nu
33. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** 25.05.2026
34. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Da
sistemul de comenzi electronice	Nu
facturarea electronică	Da
plățile electronice	Da

35. **Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** Nu.

36. **Alte informații relevante:** Nu este cazul.

Conducătorul grupului de lucru: Piotr GURGUROV _____

Secretarul grupului de lucru: Nadejda ROȘCA _____

Octavian Zelinski
Șef al Direcției infrastructura de suport în afaceri _____