

Caiet de sarcini

privind elaborarea platformei web pentru aplicarea cererilor de finanțare în cadrul apelurilor de granturi, Proiectul EUroBRIDGE-UA-MD: Building Collaborative Pathways for Regional Development and Improved Administrative Capacity for EU Cohesion Policy Adoption in Ukraine and Moldova (acronim proiect 2024CE160AT131 / EUroBRIDGE-UA-MD)

I. Informații generale

Pe 5 noiembrie 2025, a avut loc lansarea oficială a proiectului european EUroBRIDGE-UA-MD, implementat în Republica Moldova de Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului. Proiectul este finanțat integral de Uniunea Europeană, prin Programul Support to Ukraine and Moldova Border Regions și urmărește inițiativa de consolidare a capacităților administrațiilor publice locale, a hub-urilor de inovare, IMM-urilor și a societății civile din Republica Moldova și Ucraina, contribuind la alinierea la standardele Politicii de Coeziuni a Uniunii Europene. Acest sprijin, va fi acordat inclusiv prin implementarea unor proiecte locale sub formă de grant, dar și prin organizarea de activități de formare și instruire. CMDA implementează proiectul în parteneriat cu Agenția de Dezvoltare Regională Odesa (Ucraina) și compania de consultanță Hygia Consult (România).

II. Obiectivul serviciilor solicitate

IP Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului, în calitate de implementator al proiectului **EUroBRIDGE-UA-MD, în Republica Moldova**, finanțat de Comisia Europeană în cadrul programului **ERDFTA-2024-SUPPORTUMBR** solicită prezentarea ofertelor pentru servicii de dezvoltare a unei platforme web pentru aplicația cererilor de finanțare în cadrul apelurilor de granturi aferente Proiectului (în total 2 apeluri). Platforma web va servi drept interfață pentru programul de granturi transfrontalier pe care CMDA va implementa în cadrul Proiectului.

Dezvoltarea platforme de depunere pentru beneficiarii Apelurilor Deschise are ca scop crearea unei platforme funcționale de depunere, asigurând îndeplinirea tuturor condițiilor pentru aplicațiile de proiect. Aceasta include furnizarea documentației necesare, simplificarea procesului de depunere,

La etapa de depunere a proiectului/precontractuală:

Platforma va permite solicitanților din Republica Moldova și Ucraina să depună proiecte de finanțare în cadrul programului menționat mai sus.

Platforma web trebuie să fie adaptată pentru ca solicitanții să poată completa formularele web, pe secțiuni/capitole ale cererii de proiect, și să permită încărcarea anexelor/documentelor legate de proiect în secțiunea „încărcare/folder partajat”.

Platforma web trebuie să permită mai multor utilizatori să colaboreze la redactarea cererii, precum și să permită evaluatorilor/reprezentanților instituțiilor de implementare a proiectului (din Republica Moldova și Ucraina) să acceseze orice informații/documente depuse de solicitanți.

În etapa post-contractuală/de implementare a proiectului câștigător:

Platforma web trebuie să permită încărcarea documentelor legate de urmărirea proiectului de la semnarea acordului până la finalizare: contracte, rapoarte, evaluări etc. (într-o secțiune separată).

III. Funcționalitățile cheie ar trebui să includă:

Compania prestatoare a serviciilor va dezvolta instrumente informatice ce vor permite o actualizare și mentenanță facilă a informației de pe platforma web, de către administratorul desemnat de CMDA, precum și modificarea structurii acesteia. De asemenea, Prestatorul va instrui Beneficiarul în vederea utilizării și dezvoltării platformei. Ținând cont de conținutul informativ complex al platformei, va fi elaborat un mecanism de navigare bazat pe logica intuitivă care să permită utilizatorilor ușor și comod să navigheze pe platforma web, efectuând un număr minim de acțiuni pentru a obține informația căutată. În procesul de elaborare, se va prevedea posibilitatea de a introduce modificări ulterioare în structura platformei web și în elementele design-ului acesteia.

Accesibilitatea platformei

Platforma trebuie să fie accesibilă pentru toate categoriile de utilizatori Internet care:

- utilizează în calitate de dispozitiv de explorare a paginii web un smartphone, tabletă, laptop sau PC (pagina trebuie să livreze o interfață de utilizator corespunzătoare rezoluției dispozitivelor utilizate: smartphone, tablete, PC (inclusiv cele cu monitoare Full HD)).
- utilizează următoarele navigatoare web:
 - Microsoft Internet Explorer 8+ și Microsoft Edge;
 - Mozilla Firefox pentru sistemele de operare: Linux , Windows, MacOS;
 - Google Chrome pentru sistemele de operare: Linux, Windows, MacOS;
 - Safari pentru sistemele de operare: MacOS, Windows;
 - Opera pentru sistemele de operare: Windows, MacOS.
- **Platforma web va fi găzduită pe un domeniu .com.**

Aplicare și raportare:

Depunerea cererii: Solicitanții vor crea, pregăti, revizui și depune online formularele de cerere pentru apeluri.

Monitorizarea proiectului: Este utilizat de organismele programului pentru monitorizarea proiectelor și programelor.

Raportare: Utilizatorii pot depune rapoarte ale partenerilor, rapoarte financiare comune și rapoarte comune de activitate.

Verificare înainte de depunere: Sistemul include o etapă de validare pentru a se asigura că formularul de cerere este complet înainte de depunere.

Gestionarea datelor:

Gestionarea documentelor: Funcționalitate pentru gestionarea anexelor la cereri și a folderelor partajate.
Export: Opțiune de exportare a formularelor de cerere sau a rapoartelor, de obicei sub formă de fișiere PDF (cu dimensiune limitată).

Instrumente lingvistice:

Pagina index trebuie creată în trei limbi: engleză, română și ucraineană.

Pagina index trebuie să conțină, de asemenea, un link către o subpagină informațională dedicată comunicării/publicării în cadrul proiectului (în trei versiuni: engleză, română și ucraineană).

Suplimentar:

Platforma JEMS RO-MD care poate servi drept model:

<https://jems-romd.mdlpa.ro/no-auth/login?ref=%2Fapp%2Fdashboard>

Utilizator/parolă cont JEMS test:

instruire.cmda@gmail.com

Ipcmda2024

Manual JEMS: <https://jems.interact.eu/manual/>

Cerințe tehnologice și de găzduire

- Platforma va fi dezvoltată utilizând Next.js (generare de site-uri statice) cu TypeScript și TailwindCSS.
- Aplicația va fi construită ca un export static (fișiere HTML, CSS, JavaScript) și nu necesită un mediu de rulare Node.js pe serverul de găzduire.
- Toate funcționalitățile dinamice (autentificare, bază de date, comunicare în timp real, stocare de fișiere și integrări API) vor fi gestionate prin servicii cloud externe securizate (infrastructură Backend-as-a-Service găzduită în UE).

Cerințe de hosting

Mediul de găzduire trebuie să ofere:

- Găzduire statică a site-ului web (capacitatea de a găzdui fișiere HTML/CSS/JS)
- Suport pentru domenii personalizate
- Certificat SSL (HTTPS necesar)
- Timp de funcționare fiabil (țintă 99%+)
- Lățime de bandă standard adecvată pentru traficul aplicațiilor web
- Capacitatea de a permite cereri API HTTPS de ieșire din frontend (nu este necesară o configurare specială a serverului)
- Nu este necesară procesarea pe partea serverului, baza de date sau suportul Node.js din partea furnizorului de hosting.

Design-ul platformei

Platforma trebuie să asigure o reprezentare vizuală clară a structurii informației plasate, o trecere rapidă spre alte compartimente și subcompartimente. Elementele de navigare vor trebui aranjate astfel, încât să asigure un sens unic ușor de perceput de către utilizatori.

Design-ul propus trebuie să asigure o prezentare adecvată a structurii și conținutului platformei în procesul utilizării diferitor tipuri de monitoare și rezoluții; o plasare eficientă a informației de diferită natură și o căutare rapidă a informației relevante.

Căutarea informației

Platforma va dispune de un mecanism intern de căutare a informației. Utilizatorii vor putea formula criteriile de căutare iar modulul de căutare va afișa rezultatele conform relevanței acestora criteriului de căutare.

Conținutul Media:

Pe platformă va fi asigurată posibilitatea integrării materialelor video sau audio. Va fi posibilă integrarea materialelor foto, video sau audio de pe pagini externe, etc. Galeria video va cuprinde o serie de fișiere video inserate fie din surse externe (youtube.com), fie din surse interne.

Gestionarea utilizatorilor (din pagina index):

Crearea contului și conectarea: utilizatorii se înregistrează cu o adresă de e-mail și o parolă.

Controlul accesului: solicitanții principali (= liderii oricărui proiect care se aplică prin această platformă) pot acorda diferite drepturi de utilizator (vizualizare, editare, gestionare) partenerilor de proiect.

Notificări: sistemul va trimite notificări privind starea proiectului și rapoartele.

Securitatea sistemului:

Platforma va permite implementarea tuturor normelor generale de securitate ale datelor publicate în rețeaua Internet. Astfel, trebuie să fie posibilă definirea explicită a adreselor IP de la care este autorizat accesul la Sistemul de Gestionare a Conținutului. Pagina va bloca în mod automat accesul la Sistemul de Gestionare a Conținutului pentru adresele IP neautorizate sau adresele IP de la care sunt efectuate încercări repetate de obținere a accesului nesancționat. Interfața de administrare trebuie să fie protejată printr-un sistem cu utilizator și parolă. Sistemul trebuie să păstreze istoricul modificărilor realizate (cine, ce informație și când a adăugat/modificat/șters).

Vizualizarea statisticii:

Sistemul de Gestionare a Conținutului va dispune de un mecanism intern pentru analiza statistică a datelor din platformă.

Garanție:

Dezvoltatorul va asigura servicii de garanție, mentenanță și suport timp pe toată durata implementării Proiectului (septembrie 2029), începând cu data semnării actului de predare-primire a platformei web, pe parcursul cărora se va obliga să corecteze fără plată orice deficiență și eroare depistată în funcționarea paginii. Ofertantul va include în prețul total al ofertei serviciile de mentenanță și suport tehnic pentru platforma web elaborată, de la data recepționării finale a serviciilor.

Prestatorul va asigura instruire Beneficiarului privind modul de gestionare a platformei, inclusiv prin oferirea instrucțiunii de utilizare a acesteia. Actul de predare-primire a serviciilor va fi semnat doar după instruirea Beneficiarului.

Mentenanța platformei va cuprinde:

- Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea în maxim 24 ore problemele apărute (asistența tehnică 24/7);
- Prestatorul trebuie să asigure suport prin e-mail și suport telefonic și să răspundă imediat la solicitările primite;
- Prestatorul va asigura restabilirea portalului în cazul unor atacuri informatice;
- Nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește portalul;

La semnarea actului de predare-primire, Prestatorul va preda Beneficiarului toată baza logică a platformei, cu toată informația adunată, precum și codul sursă a platformei.

IV. Termenul de prestare a serviciilor:

- 30 de zile din data semnării contractului de prestări servicii, elaborarea platformei web.
- Până la 30.09.2029, asigurarea serviciului de mentenanță pentru platforma web.

Piotr Gurgurov

Președintele grupului de lucru, Director I.P. CMDA

Executor:

Octavian Zelinski

*Șef al Direcției infrastructura de support în afaceri,
Manager de Proiect, EUroBRIDGE-UA-MD*

Nadejda Roșca

Secretarul grupului de lucru pentru achiziții publice